

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) werden die rechtlichen Beziehungen zwischen der Real Estate Digital AG und den Dienstleistungsnachfragern geregelt. Zusätzlich zu den AGB gelten die «Privacy and Security Policy» (bzw. «Datenschutzbestimmungen») der REALMATCH360. Sämtliche dieser Regelungen gelten als integrierende Vertragsbestandteile und sind unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) einsehbar.

## 1. LEISTUNGSANGEBOT

Die Real Estate Digital AG bietet im Internet unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) Dienstleistungen und Informationen für Vermieter, Mietinteressenten bzw. Mieter, Verkäufer, Kaufinteressierte bzw. Käufer sowie für Partnerfirmen rund um den Immobilien-Miet- und Kaufprozess an. Diese Produkte laufen unter dem Begriff «Realmatch360 DATA».

In der Folge wird die Real Estate Digital AG als REALMATCH360 bezeichnet.

Die entsprechenden Informationen und Inhalte werden den Benutzern von REALMATCH360 gemäss ihrem erworbenen Abonnement über das Internet oder per E-Mail zur Verfügung gestellt. Jede Form der Wiederverwendung, insbesondere die Wiederveröffentlichung oder das Zugänglichmachen dieser Informationen auf dem Internet ausserhalb von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com), ist verboten, sofern dieses Recht nicht ausdrücklich erworben wurde.

## 2. ZUGANG ZUM LEISTUNGSANGEBOT

Der technische Zugang zum Leistungsangebot von REALMATCH360 erfolgt über den vom Benutzer gewählten Provider sowie über die entsprechende und bei einem Dritten bezogene Software. Für den Zugang zu gewissen Bereichen des Leistungsangebotes ist die vorgängige Anmeldung bzw. Identifikation des Benutzers notwendig. Diese erfolgt durch Eingabe von E-Mailadresse und Passwort.

Für die Zugangsberechtigung ist unter Umständen der Erwerb eines kostenpflichtigen Abonnements notwendig. Dieses Abonnement gehört persönlich und nicht übertragbar dem angemeldeten Nutzer.

## 3. PFLICHTEN DES BENUTZERS

Die Verantwortung für die Prüfung sämtlicher von ihm eingegebenen oder zu übertragenden Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit liegt beim Benutzer. Der Benutzer ist zur Geheimhaltung seiner Legitimationsmerkmale verpflichtet und muss diese vor missbräuchlicher Verwendung durch unbefugte Dritte schützen. Der Benutzer ist verpflichtet, sein Passwort in regelmässigen Abständen zu ändern und nirgends festzuhalten. Insbesondere besteht die Pflicht zur umgehenden Änderung des Passwortes, wenn der Verdacht besteht, dass unbefugte Dritte Kenntnis von den Legitimationsmerkmalen des Benutzers gewonnen haben. Sämtliche Konsequenzen, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung ergeben, trägt der Benutzer.

## 4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Preise entsprechender Dienstleistungen werden durch die jeweils gültige Preisliste der REALMATCH360 bestimmt, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Die gültigen Preise sind auf [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) ersichtlich. REALMATCH360 behält sich vor, die Preise jederzeit der Markt-

und/oder Preisentwicklung anzupassen. Die Preise verstehen sich brutto (exkl. MWST).

Für sämtliche Vertragspartner von REALMATCH360 gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen ab Rechnungsstellung. Bei Nichtbezahlung bis nach Ablauf der Zahlungsfrist kann REALMATCH360 die Vereinbarung ohne Mahnung frist- und entschädigungslos auflösen. Im Falle von Mahnungen sind zusätzlich Mahnkosten von CHF 50 pro Mahnung zu leisten. Der jeweilige Vertragspartner von REALMATCH360 trägt im Übrigen den durch Zahlungsverzug und / oder Auflösung der Vereinbarung entstandenen weiteren Schaden.

## 4.1 REALMATCH360 DATA

Flat-Rates & Abonnemente die für eine bestimmte Zeit abgeschlossen werden (1 Jahr etc.) haben eine fixe Laufzeit und verlängern sich ohne Kündigung jeweils um ein weiteres Jahr. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.

Abonnemente können nicht vorzeitig aufgelöst werden. Die Kosten werden zum Zeitpunkt des Abschlusses über die Website fällig.

Beim Abschluss eines Abonnementes wird ein Guthaben gemäss aktueller Preisliste auf das jeweilige Userkonto aufgeladen, das der User auf [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) entsprechend seiner Wahl für den Erwerb von Reports und Analysen einsetzen kann. Guthaben können jederzeit mit einem aktiven Abonnement aufgebraucht werden. Guthaben werden nicht verzinst und können nicht ausbezahlt werden.

## 5. AUSSCHLUSS DER HAFTUNG

REALMATCH360 übernimmt keine Haftung für nicht bzw. nicht innert Frist ausgeführte Aufträge und daraus entstehende mögliche Schäden, sofern nicht ein grobes Verschulden von REALMATCH360 vorliegt.

REALMATCH360 haftet nicht für das Endgerät des Benutzers, den technischen Zugang zum Leistungsangebot von REALMATCH360 und für die jeweils notwendige Software. Auch für allfällige Schäden, die sich aus der Benutzung des Internets ergeben, trägt REALMATCH360 keine Haftung. Dies gilt auch für allenfalls von REALMATCH360 zur Verfügung gestellte Software sowie für die Folgen, die sich aus und während deren Transport über das Internet ergeben.

Sofern ein Sicherheitsrisiko festgestellt wird, kann REALMATCH360 jederzeit die Dienstleistungen auf der Plattform bis zur Behebung der Sicherheitsrisiken einstellen. REALMATCH360 übernimmt für allfällige aus diesem Unterbruch entstandene Schäden keine Haftung.

Für weitere Störungen, Verzögerungen oder Unterbrüche haftet REALMATCH360 nicht, ausser es treffe sie ein grobes Verschulden. Jede Haftung von REALMATCH360 für Schäden, die dem Benutzer aus der Nichterfüllung seiner vertraglichen Ansprüche entstehen, ist ausgeschlossen, ebenso wie die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden (z.B. weitere Ansprüche von Dritten oder entgangener Gewinn).

REALMATCH360 haftet grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit und übernimmt bei leichtem Verschulden keine Haftung für Schäden. Dies gilt auch für durch Hilfspersonen von REALMATCH360 in Ausübung ihrer Verrichtung verursachte Schäden.

Die durch Links mit [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) verknüpften externen Internetseiten sind von REALMATCH360 nicht überprüft worden. REALMATCH360 ist für deren Inhalt weder

verantwortlich, noch billigt oder unterstützt sie die entsprechenden Informationen auf externen Internetseiten. Das Initiieren von Verbindungen zu externen Internetseiten geschieht auf eigenes Risiko des Benutzers.

### **5.1 REALMATCH360 DATA**

REALMATCH360 übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) publizierten Informationen und Daten. REALMATCH360 behält sich das Recht vor, die Daten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Die Daten und Statistiken auf [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) werden in Zusammenarbeit mit Partnern auf Basis effektiver Suchprofile erhoben. Die Daten werden nach bestem Wissen und Gewissen durch Stichproben und Prozesse geprüft, ergänzt, bereinigt und validiert.

Trotzdem kann es systembedingt und aufgrund der Qualität von Drittdaten zu Ungenauigkeiten in den Auswertungen kommen. Aus diesem Grund kann die REALMATCH360 keinerlei Haftung für die Korrektheit und Vollständigkeit der Daten übernehmen.

Die Daten und Statistiken auf [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) stellen keine Offerte und keine Empfehlung zu Kauf oder Verkauf bzw. Anmietung oder Vermietung einer Immobilie oder zu anderweitigen immobilienbezogenen Finanzierungs- oder Investitions-Aktivitäten dar.

Die Daten und Statistiken auf [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) dienen als Information und Planungsorientierung. REALMATCH360 haftet nicht für allfällige Schäden oder Folgeschäden, die sich aus dem Zugriff auf Inhalte unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) oder deren Benützung ergeben.

### **6. VORBEHALTENE RECHTE & COPYRIGHT**

Sämtliche Inhalte auf dieser Website gehören ausschliesslich und umfassend REALMATCH360, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes erwähnt wird. Die angebotenen Inhalte dürfen weder kopiert, veröffentlicht noch zugänglich gemacht werden. Über die Website zum Download angebotene Reports und Dokumente dürfen unter Angabe der Quelle und für interne Zwecke verwendet werden.

REALMATCH360 kann jederzeit Änderungen des Leistungsangebotes vornehmen. Benutzer-Accounts können jederzeit gelöscht werden, sofern an der Richtigkeit der Angaben begründete Zweifel bestehen. Sämtliche Inhalte unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) können jederzeit ergänzt oder entsprechende Informationen geändert oder gelöscht werden.

### **7. RISIKEN**

REALMATCH360 setzt mit der von ihr eingesetzten Codierung der Daten alles daran, um Unberechtigte davon abzuhalten, vertrauliche Benutzerdaten einzusehen. Dennoch kann ein Restrisiko nicht ausgeschlossen werden. Damit die grösstmögliche Sicherheit gewährleistet werden kann, müssen auch die Benutzer über genügende Systemkenntnisse verfügen und mangelhafte Sicherheitsvorkehrungen vermeiden. Der Benutzer muss sich individuell über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen informieren und diese konsequent anwenden.

### **8. BEZUG ZUM AUSLAND**

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass er mit der Benützung von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) aus dem Ausland allenfalls ausländisches Recht verletzen kann. Dies gilt insbesondere für allfällige Import- und Exportbeschränkungen für Verschlüsselungsalgorithmen. Es ist Aufgabe des Benutzers, sich darüber zu informieren. REALMATCH360 lehnt in diesem Zusammenhang jede Haftung ab.

### **9. VERTRAGSÄNDERUNGEN**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, die «Privacy and Security Policy» sowie die «Nutzungsbedingungen und Disclaimer» können von REALMATCH360 jederzeit angepasst werden. Die jeweils aktuellen Bestimmungen können auf [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) eingesehen werden. Es gelten die dort jeweils einsehbaren Regelungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

### **10. PRIVACY AND SECURITY POLICY**

REALMATCH360 ist ausdrücklich ermächtigt, aufgrund der ihr vom Benutzer zugänglich gemachten Informationen im Rahmen der "Privacy and Security Policy" Benutzerprofile zu erstellen, zu unterhalten und zu nutzen.

### **11. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine Bestimmung der AGB, der «Privacy and Security Policy» sowie der «Nutzungsbedingungen und Disclaimer» unwirksam sein oder werden, so bleiben davon die übrigen Regelungen unberührt. Die Vertragsparteien treffen in diesem Fall eine Regelung, die rechtlich und wirtschaftlich der gewollten Bestimmung am nächsten kommt.

### **12. AGB VON DRITTEN**

Teile der unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) ersichtlichen Inhalte werden nicht durch REALMATCH360, sondern durch Dritte bereitgestellt. Sofern solche Leistungen in Anspruch genommen werden, gelten die AGB der jeweiligen Dritten.

### **13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Vereinbarung unterliegt schweizerischem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) ergeben, ist der Gerichtsstand am Sitz der REALMATCH360.

### **14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Diese AGB gelten ab dem 1. Januar 2017.

Januar 2017 – Real Estate Digital AG

## **PRIVACY AND SECURITY POLICY**

### **1. PERSÖNLICHE DATEN DER BENUTZER**

REALMATCH360 schützt die Privatsphäre und die persönlichen Daten ihrer Benutzer. REALMATCH360 erhebt innerhalb ihres Internetportals die folgenden persönlichen Angaben über ihre Benutzer:

- Login-Informationen (Benutzername und Passwort)
- Name und Adresse
- E-Mail-Adresse und Telefonnummern
- Statistische Informationen
- Demographische Informationen
- Details, Interesse und Interaktionen zu Objekten

REALMATCH360 verwendet die persönlichen Angaben zur Personalisierung des Inhalts und der Erscheinung von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com), zur Erstellung und zum Unterhalt von Benutzerprofilen, für die Zustellung von abonnierten Services, für die Zustellung von gewünschten Marketinginformationen, für die Abwicklung, Bestellung und Erbringung von Dienstleistungen, für die Erstellung von Berichten und Statistiken.

REALMATCH360 gibt identifizierende oder sensitive Informationen in der Zusammenarbeit mit Dritten ausschliesslich für die Ausführung von Aufträgen der Benutzer bekannt. Daten können verschlüsselt oder unverschlüsselt weitergeleitet werden.

Das Verhalten von angemeldeten Benutzern wird innerhalb von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) gespeichert und ausgewertet. REALMATCH360 behält sich das Recht vor, Daten in aggregierter Form (z.B. als Statistik) zu vertreiben oder Dritten zugänglich zu machen. REALMATCH360 garantiert, dass einzelne Benutzer nicht identifiziert werden können.

## **2. PFLEGE DER DATEN**

Der Benutzer kann sein Profil jederzeit anpassen, löschen oder sich bei [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) abmelden. Die persönlichen Angaben des Benutzers können nur von diesem selber bearbeitet werden. Auf Antrag des Benutzers kann REALMATCH360 dessen Passwort zurücksetzen. REALMATCH360 behält sich jederzeit die Löschung von Accounts mit offensichtlich unrichtigen oder unwahren Angaben vor.

## **3. COOKIES**

Cookies dienen unter anderem der Anzeige von Inhalten und Werbung entsprechend den Interessen des jeweiligen Benutzers. Durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software kann der Benutzer die Installation von Cookies verhindern, wobei dann unter Umständen nicht sämtliche Funktionen von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) genutzt werden können.

Für die Analyse der Benutzung sowie für die Optimierung von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) setzt REALMATCH360 Google Analytics ein. Google Analytics verwendet anonymisierte Cookies, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Die daraus resultierenden Informationen (einschliesslich der IP-Adresse des Benutzers) werden an einen Server von Google in den USA weitergeleitet und dort gespeichert. Mit diesen Informationen wertet Google die Nutzung des Online Portals [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) aus und erstellt für die Websitebetreiber Berichte über die Websiteaktivitäten, um damit weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Google kann diese Informationen an Dritte weitergeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Dritte mit der Verarbeitung dieser Daten beauftragt sind. Durch die Nutzung von [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) erklären sich die Benutzer mit der Bearbeitung der über sie erhobenen Daten durch Google in der oben beschriebenen Art und Weise und zum oben genannten Zweck einverstanden. Weitere Informationen können den Datenschutzbestimmungen von Google entnommen werden.

## **4. TECHNISCHE INFORMATIONEN**

REALMATCH360 übernimmt keinerlei Haftung für die Privacy and Security Policy von externen Websites, die mit [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) verlinkt sind.

## **5. DATENSICHERHEIT**

REALMATCH360 unternimmt die nötigen technischen Vorkehrungen, um eine sichere Übermittlung und Aufbewahrung der Daten zu gewährleisten und verwendet dafür geschützte Server und wo nötig entsprechende Verschlüsselungstechniken. Die Online-Plattform [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) wird durch die Firma [www.teqneers.de](http://www.teqneers.de) in Deutschland gehostet.

## **6. ÄNDERUNGEN**

REALMATCH360 behält sich vor, die vorstehenden Bestimmungen jederzeit zu ändern. Allfällige Änderungen werden umgehend unter [www.realmatch360.com](http://www.realmatch360.com) publiziert.

Januar 2017 – Real Estate Digital AG